

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY č. 2/2014

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Těmito všeobecnými obchodními a dodacími podmínkami (dále jen „podmínky“) se řídí prodej a distribuce výrobků a zboží (dále jen „produkty“) společnosti ACO Stavební prvky spol. s r.o., Pávov 141, 586 01 Jihlava, IČO: 25980009, DIČ: CZ25980009, zapsána v Obchodním rejstříku vedeném KS v Brně, oddíl C, vložka 62464 (dále jen „prodávající“).
- 1.2 Tyto podmínky platí vždy, pokud je dále neupravuje, nerozšiřuje nebo nemění rámcová kupní smlouva, jednotlivá kupní smlouva, jednotlivá nabídka nebo kogentní ustanovení obchodního zákoníku, popřípadě jiného právního předpisu.
- 1.3 Prodávající za dále stanovených podmínek dodává kupujícímu předmětné produkty viz článek II. a kupující se zavazuje za dále stanovených podmínek tyto výrobky odebrat a zaplatit za ně kupní cenu.
- 1.4 Podmínky jsou volně dostupné kupujícímu na internetových stránkách prodávajícího, popřípadě jsou k dispozici na vyžádání v centrále společnosti ACO v Pávově nebo u kteréhokoliv regionálního manažera prodávajícího. Kupující potvrzuje seznámení se s těmito podmínkami smlouvou nebo objednávkou.

II. Předmět dodávky

- 2.1 Předmětem dodávky je prodej a distribuce produktů prodávajícímu kupujícímu, které jsou specifikovány v aktuálních cenících prodávajícího nebo v samostatných nabídkách. Vydané ceníky, prospekty a jiné dokumenty jsou pouze informativní a produkty v nich vyobrazené proto není možné považovat za vzory.
- 2.2 Jedná se o prodej a distribuci především produktů vyráběných a dodávaných holdingem ACO Severin Ahlmann GmbH & Co. KG.
- 2.3 Produkty jsou na trh dodávány prodávajícím dle požadavků platných technických norem, zákonů, nařízení vlády a jiných dotčených předpisů. K produktům je vystavováno Prohlášení o shodě, popřípadě CE Prohlášení o shodě, které jsou k dispozici na vyžádání u prodávajícího. Dodavatelé prodávajícího prokazují úroveň jakosti dle ISO.

III. Způsoby dodávek

- 3.1 Produkty jsou dodávány na základě písemné kupní smlouvy, uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Uzavřením kupní smlouvy se rozumí též dodávka zboží prodávajícím na základě písemné objednávky zaslané kupujícím, následně potvrzeným dodacím listem kupujícím k dané zakázce. V případě jednorázového osobního odběru je písemnou kupní smlouvou daňový doklad – faktura za hotové a potvrzení přijetí zboží kupujícím je doloženo podepsaným dodacím listem kupujícím.
- 3.2 Objednávka je považována za přijatou až písemným potvrzením objednávky prodávajícím. Přijatou objednavku lze měnit pouze se souhlasem prodávajícího, jinak je považována za závaznou.
- 3.3 Náležitosti objednávky: kontaktní údaje na kupujícího, přesná specifikace produktu (nejlépe objednacím číslem prodávajícího) a jeho množství, požadovaný termín dodání (dle potřeby kupujícího a dle možnosti prodávajícího), způsob dopravy, jméno, zařazení a kontaktní údaje na osobu oprávněnou k převzetí zboží, přesné místo dodání (v případě dopravy produktů prodávajícím). Objednávku je oprávněna vystavit pouze osoba jednající za právníckou osobu nebo osoba z jejíhož pracovního zařazení popřípadě postavení lze usoudit oprávněnost k tomuto úkonu.
- 3.4 Písemné objednávky lze zasílat prodávajícímu v elektronické podobě e-mailem, popřípadě faxem na kontakty prodávajícího k tomu určené.

IV. Ceny a dodací podmínky

- 4.1 Ceny produktů jsou stanoveny ceníky prodávajícího, který si vyhrazuje právo změny cen v průběhu roku a to buďto formou vydání nového ceníku, nebo přechodnou úpravou ceníkových cen. Prodávající se zavazuje oznámit vydání nového ceníku či přechodnou úpravu ceníkových cen bez zbytečného odkladu kupujícímu.
- 4.2 Prodávající je operativně oprávněn ceny produktů zvýšit po dohodě s kupujícím v případě prokazatelného a nezaviněného nárůstu výrobních nákladů a jiných vstupů.
- 4.3 Důležitým řádné objednávky kupující akceptuje ceny předemných produktů dle ceníků aktuálně platných ke dni doručení příslušné objednávky. Ceníkové ceny mohou být za určitých podmínek v nabídce prodávajícího procentuálně sníženy dle dohody s kupujícím nebo mohou být uvedeny objektivě či zákazkově cenou. Dodací lhůty jsou pro prodávajícího závazné pouze stran řádných – potvrzených objednávek. Pro termín dodávek je určujícím kritériem den, ve kterém byla objednávka prodávajícímu doručena.
- 4.4 Platnost cenové nabídky vydané prodávajícím je stanovena na dobu jednoho měsíce od data vydání nabídky, pokud tomu není dohodnuto jinak.
- 4.5 Cena produktů (pokud to není sjednáno jinak) je splatná ihned při odběru zboží nebo nejedlé dle splatnosti sjednané v rámcové kupní smlouvě, jednotlivé kupní smlouvě nebo v jednotlivé nabídce a je vždy uvedena na fakturě – daňovém dokladu. Na splatnost faktur nemá vliv ani případné započaté reklamční řízení. Prodávající provádí průběžnou fakturaci případných dílčích částí dodávek smluvního vztahu dle dat dílčích dodávek celé zakázky řešené jednou objednávkou.
- 4.6 V případě úhrady faktury před datem splatnosti uvedeným na daňovém dokladu, je kupující oprávněn uhradit cenu sníženou o částku skonto za rychlou platbu, pokud bylo skonto za předčasou platbu součástí dané kupní smlouvy. Při úhradě formou převodu z bankovního účtu je pro výpočet skonta rozhodnou den připsání částky na účet prodávajícího. Skonto je kupující oprávněn uplatnit pouze za předpokladu kontinuity dodržování lhůt splatnosti po celou osadační dobu trvání smluvního vztahu. Skonto tedy nemůže být uplatněno v případě, že je kupující vůči prodávajícímu v prodlení s úhradou jakékoliv jiné splatné faktury vystavené prodávajícím.
- 4.7 Vzhledem k zákazkovému charakteru produktů ACO NEREZ a atypických oken je prodávající v případě objednávky a neodebrání těchto produktů kupujícím oprávněn požadovat po kupujícím úhradu porizovací ceny atypických produktů a zároveň úhradu dopravních nákladů, které prodávající vynaložil v souvislosti s dopravou atypických produktů na sklad prodávajícího.
- 4.8 Prodávající má v případě prodlení s placením ceny dodávky realizované s kupujícím nárok na smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.9 Prodávající je oprávněn stanovit kupujícímu finanční limit pro čerpání produktů, přičemž zboží případně požadované kupujícím nad tento limit bude řešeno ze strany prodávajícího individuálně. V případě přečerpání limitu může prodávající po kupujícím žádat například vystavení zajišťovací směny dle podmínek prodávajícího nebo žádat platbu v hotovosti nebo předem před dodáním produktů.
- 4.10 V případě prodlení splatnosti faktur nebo faktury kupujícím nebo při přečerpání limitu kupujícím, popřípadě pokud kupující jinak porušil smluvní vztah, je prodávající oprávněn zastavit dodávky produktů vyplývající ze smluvního vztahu bez jakýchkoli právních nebo jiných důsledků. Prodávajícímu tímto nezaniká nárok na případné smluvní a zákonné sankce a důsledky vůči kupujícímu.

V. Zvláštní závazky / přeprava

- 5.1 Prodávající se zavazuje provádět dodávky předmětných produktů po kupujícího u běžného standardního sortimentu (určeného prodávajícím) v nejkratším možném termínu, s ohledem na aktuální sortiment a množství skladových zásob prodávajícího. U ostatního sortimentu dle individuálních podmínek vyplývajících z charakteru zboží.
- 5.2 Termíny plnění mohou být dány kupní smlouvou nebo potvrzenou objednávkou. Změna termínu plnění musí být odsouhlasena prodávajícím i kupujícím.
- 5.3 Potvrzením dodacího listu je stvrzeno převzetí dokladů k produktům. Převzetím produktů též kupující přebírá zodpovědnost za škodu ze zboží.
- 5.4 Produkty jsou dodány jejich převzetím a naložením na přepravní prostředek kupujícího, odběrem ve skladu prodávajícího nebo v případě dodávky produktů včetně dopravy jejich předáním a převzetím na místě sjednané dodávky. Způsob dodání produktů by ideálně měl být předem stanoven, včetně dodacích podmínek, jako především ceny dopravy, termínu vykládky/nakládky, druh přepravního prostředku s ohledem na místo vykládky, přesnou adresu vykládky, kontaktní osobu a telefon na ni. Případná cena za dopravu může být prodávajícím účtována na daňovém dokladu společně s dodávanými produkty nebo samostatně.
- 5.5 Kupující je povinen zajistit pro bezpečnou možnost dodávky produktů na místo určení veškeré nutné náležitosti, jako především manipulační techniku, zajištění příjezdu na místo, zodpovědnou osobu atd. V případě nedodržení těchto požadavků je řidič přepravního vozidla oprávněn vykládku odmítnout především s ohledem na možná zranění osob, poškození majetku nebo vzniku ekologických škod. U oprávněného odmítnutí hradí veškeré výklady spojené s přepravou produktů jejich kupující. Kupující je proto povinen ihned informovat prodávajícího o případných překážkách tak, aby bylo jim bylo možné zamezit nebo je alespoň minimalizovat.
- 5.6 Pokud má kupující pro odběr produktů zajištěného vlastního přepravce, je tento povinen se prokázat písemným povolením kupujícího k převzetí zboží od prodávajícího. K převzetí zboží se musí odebratel nebo jeho smluvní přepravce dostavit na předem smluvené místo v předem smluvený čas.

- 5.7 Doprava produktů zajišťovaná prodávajícím musí být předem sjednána a je řízena samostatným předpisem. Trh v ČR je rozdělen do tří regionů, u nichž je předem stanoven zavážení den nebo dny v rámci pracovního týdne. V zavážecí dny jsou produkty distribuovány prodávajícím formou bezplatné přepravy až ke kupujícímu při dodávkách s fakturační cenou vyšší než 5.000,- Kč bez DPH. (Zavážecí pro jednotlivé regiony jsou specifikovány na webových stránkách prodávajícího nebo je lze ověřit telefonicky na centrále prodávajícího v Pávově, popřípadě u jednotlivých regionálních manažerů). Dále není přeprava fakturována prodávajícím kdykoliv při dodávkách produktů s fakturační cenou vyšší než 20.000,- Kč bez DPH. (Při této hodnotě již bez ohledu na region a pracovní den v týdnu). V ostatních případech hradí dopravu kupující. U dodávek s fakturační cenou do 5.000,- Kč bez DPH je vždy účtován manipulační poplatek ve výši 300,- Kč bez DPH. Přeprava ČOV ACO Clara je vzhledem k její zvýšené náročnosti zpoplatněna, čímž ji hradí odběratel. Cenu je nutno předem poplat u dodavatele a ještě před realizací dodávky ji odsouhlasit. Výjimku tvoří pouze ACO Clara Home 2-5 EO (plast.provedení), u kterého je doprava v zavážecí dny bezplatná.

VI. Obalový materiál / vratky produktů

- 6.1 Obalovými materiály se rozumí palety a skládací rámy používané pro manipulaci a dopravu zboží. Obalové materiály nejsou součástí ceny výrobku a budou kupujícímu fakturovány současně s dodanými produkty.
- 6.2 Smluvní cena za dodanou EUR paletu je stanovena na 130,- Kč / kus bez DPH. Vracení EUR palet do skladu ACO v Pávově je možné jen na náklady kupujícího. EUR palety smí být vráceny jen v nepoškozeném stavu. Po vrácení a kontrole palet bude odečtena amortizace 30,- Kč / ks za pooteběnění.
- 6.3 Smluvní cena za dodávku ohrádky na EUR palety je stanovena na 60,- Kč / kus bez DPH. Vracení ohrádek na EUR palety není možné.
- 6.3 Vratky produktů jsou možné pouze po předchozí dohodě se zástupcem prodávajícího a musí se jednat pouze o nepoškozené zboží do maximální fakturované výše 25.000,- Kč bez DPH. Manipulační poplatek za naskladnění zboží zpět na sklad ACO činí 10% z prodejní (fakturované) ceny. Doprava zboží na sklad do ACO Pávov hradí vždy subjekt, který zboží vrací.

VII. Záruční podmínky

- 7.1 Společnost ACO Stavební prvky spol. s r.o. poskytuje standardně na výrobky dodávané na český trh záruku 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet od převzetí výrobku kupujícím nebo od data, kdy tak měl kupující učinit, dostal-li se do prodlení s přejímkou.
- 7.2 Na vybrané produkty je poskytována prodloužená záruční doba. Na PVC desky WBS (PVC WBS vnitř desky) 20 let vodotěsnost, 5 let proti krupobití (kroupy do 20 mm, rychlost 20m/sec.). Na PVC desky WHR (PVC WHR vnitř a trapézové desky) 5 let na průhlednost a držení tvaru, 3 roky na krupobití (kroupy do 20 mm, rychlost 20m/sec.). Na ACO Markant SF a SK (plastová okna SF a SK) 5 let. Na produkty (drenáže, vsakování, retence, kabelové chráničky, kanalizační systémy atd.) 5 let, na ACO Bridge-pipe (potrubí pro odvodnění mostů) 75 měsíců a na statické vlastnosti a těsnost nádob ČOV ACO Clara 10 let. Standardní záruka 10 let je poskytnuta také na žlaby a rošty z kompozitního materiálu – systémy ACO XtraDrain a na nerezové sprchové (podlahové) žlaby, kde je u typu „C“ 25 let a u typu „E“ doživotí.
- 7.3 U výrobků se standardní zárukou 24 měsíců lze sjednat v závislosti na místních podmínkách, způsobu aplikace a způsobu následného užívání produktu prodlouženou záruční dobu. Tuto musí být specifikována písemně v kupní smlouvě nebo na samostatném záručním listě, potvrzujícím prodloužení záruční doby konkrétního produktu, pro konkrétní aplikaci.
- 7.4 Záruka se nevztahuje na poškození zboží nesprávnou manipulací, přepravou, použitím, instalací, skladováním a dopravou. S produkty smí být nakládáno pouze dle pokynů a doporučení výrobce, především musí být dodrženy montážní návody, postupy, detaily uložení a ostatní technické předpisy. Záruka se též nevztahuje na standardní povrchovou úpravu litinových roštů a poklopů. Povrchová korozie těchto prvků není důvodem k případné reklamaci.
- 7.5 Veškeré případné reklamace budou řešeny v souladu s příslušnými ustanoveními zákona.
- 7.6 U zjevných vad produktů, které jsou zjistitelné okamžitě po převzetí zboží kupujícím je kupující povinen tyto nedostatky okamžitě reklamovat u prodávajícího a to ještě před zabudováním produktů do stavby.
- 7.7 Odvodňovací žlaby z polymerického betonu, produkty drenáží, kabel. chrániček a jejich příslušenství, produkty ACO MARKANT (kromě oken) mohou být skladovány i na otevřené ploše. Ostatní produkty popř. komponenty podléhající vlivům okolního prostředí a žlaby, jejichž pevnou součástí je kovový rošt či zvlášť dodávané mřížky, musí být skladovány v zastřešených objektech.

VIII. Postup při reklamaci / reklamční řád

- 8.1 Reklamace musí být uplatněna kupujícím vždy u prodávajícího, tedy toho právního subjektu, u kterého byl produkt kupujícím zakoupen. Reklamace může tedy být uplatňována přímo u společnosti ACO Stavební prvky spol. s r.o. pouze přímým kupujícím u této společnosti, na kterého byl vystaven daňový doklad a to okamžitě po zjištění jakékoliv závady.
- 8.2 Nahlášená reklamace je přijata k posouzení prodávajícím až po doložení daňového dokladu a potvrzeného dodacího listu k reklamovaným produktům kupujícím. Na základě těchto dokladů musí být prokázáno, že se jedná o produkty v záruční době. Následně je o reklamaci zapsán prodávajícím reklamační protokol, který musí být podepsán i kupujícím. Kompetentní zástupce prodávajícího následně rozhodne bez zbytečného odkladu, nejdelší však do třiceti dnů od obdržení reklamace o oprávněnosti nebo neoprávněnosti reklamace. Prodávající se může s kupujícími dohodnout i na individuální lhůtu pro vyřešení reklamace od jejího uplatnění.
- 8.3 Viditelné vady musí být kupujícím nahlášeny prodávajícímu neprodleně po jejich odhalení a to maximálně do tří pracovních dnů od jejich odhalení. S produkty s vadami nesmí být od tohoto okamžiku nijak nakládáno, zvláště pak nesmí být zabudovány do stavby. U skrytých vad je kupující povinen tyto oznámit prodávajícímu bez prodlení po jejich zjištění s tím, že do vyjádření nebo příjezdu zástupce prodávajícího nesmí být manipulováno s produkty a ani konstrukci, v které jsou případně zabudovány. Oznámení vady musí být ze strany kupujícího vždy písemně a musí obsahovat mimo jiné i popis této vady nebo vad. Uplatňovaná reklamace musí vždy splňovat podmínky zákona.
- 8.4 Kupující je vždy povinen v rámci reklamace nebo oznámení vady umožnit přístup prodávajícímu k reklamovanému produktu pro ověření jeho stavu a povolit mu realizaci jakýchkoli opatření pro získání podkladů nutných pro řádné vyšetření reklamace.
- 8.5 Prodávající může v případě uznání reklamace navrhnout i jiný způsob vyřízení reklamace než původně navrhovaný způsob kupujícím a to především v případě, kdy tento způsob není vhodný nebo možný k vyřízení reklamace. Reklamace může být řešena s ohledem na charakter vady buď opravou zboží, výměnou zboží za bezvadné, slevou z kupní ceny nebo dodáním chybějícího produktu.
- 8.6 V případě, že kupující nedodrží jednu nebo více z uvedených zásad, je reklamace právně neúčinná a prodávající není povinen ji řešit. V tomto případě zaniká kupujícímu právo na záruku daného produktu a prodávající je tímto zproštěn i odpovědnosti z vad produktu i případných budoucích odpovědnosti z vad produktu.
- 8.7 Reklamaci nelze uplatnit na produkty, které byly prodány za nižší cenu kupujícímu z důvodu jejich vady a prodávající nenese ani zodpovědnost za důsledky zabudování těchto výrobků do stavby.
- 8.8 Prokazatelné náklady vzniklé prodávajícímu vlivem řešení reklamace vady produktu mohou být kupujícímu v případě oprávněného neuznání reklamace přeúčtovány s tím, že kupující je povinen tyto náklady uhradit.

IX. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Kupující nabývá vlastnického práva k produktu až po jeho úplném zaplacení. Při řešení platby za produkt smlouvo nebo šekem je nabytí vlastnického práva účinné připsáním dané částky na účet prodávajícího. Do nabytí vlastnického práva k produktu nesmí kupující tento produkt použít k plnění svých závazků vůči třetí osobě, dávat ho do zástavy nebo s ním poskytovat záruky bez souhlasu prodávajícího.
- 9.2 Kupující nesmí bez předchozího písemného souhlasu společnosti ACO Stavební prvky spol. s r.o. prodávat nebo instalovat samostatně mříže (rošty) nebo samostatně žlaby z polymerického betonu. V případě, že by při jakékoli realizaci došlo k položení mříží (roštů) s označením firmy ACO na monolitické, klasické cestou realizované koryta, bude tato skutečnost prodávajícím považována za nekalé soutěžní jednání ve smyslu příslušných ustanovení zákona, a budou podniknuti příslušné právní kroky.
- 9.3 Stanou-li se jednotlivá ustanovení těchto podmínek neúčinná nebo neproveditelná nebo obsahují tyto podmínky mezey, není tímto dotčena účinnost ostatních ustanovení.
- 9.4 Pro smluvní vztahy je závazný výlučně právní řád České republiky.
- 9.5 Prodávající není vázán případnými všeobecnými obchodními a dodacími podmínkami kupujícího.
- 9.6 Kupující stvrzuje seznámení se s těmito Všeobecnými obchodními a dodacími podmínkami objednaním produktů prodávajícího a zavazuje se tím k jejich plnění v rámci smluvního vztahu.
- 9.7 Tyto Všeobecné obchodní a dodací podmínky jsou platné od 1. 8. 2011 až do vydání nových VOA DP byly vydány v Jihlavě dne 15. 2. 2014